

Användarvillkor

När du som kund beställer och betalar en mentor- eller aktiv rådgivningstjänst ingår du ett avtal mellan Perfect Coach (Bolaget) och med den rådgivare som du har valt.

1. Företagsnamn

Perfect Coach Scandinavia AB (nedan benämnt Mentorerna.se), Org. nr: 559021-7930, Box 24058, 104 50 Stockholm, Sverige. Telefonnummer till kundtjänst, telefon 0107502069.

2. Vårt ansvar

Företaget Perfect Coach Scandinavia AB, Org. nr: 559021-7930, Box 24058, 104 50 Stockholm, Sverige. Ansvar för kundrelationen såsom information på, kundtjänst, hantering av personuppgifter enligt GDPR och transaktioner för betalning och återbetalning för hemsidan mentorerna.se.

3. SLS/TSL – Säkerhet och kreditkortsuppgifter

Alla kreditkortsuppgifter hanteras tryggt på en säker https-sida och överförs med nya revisioner av TLS.

Säkerhet

Hela sidan är krypterad SSL. Om du befinner dig på en webbplats där det står https i adressfältet så krypteras all trafik mellan dig som besökare samt servern du kommunicerar med. Detta gör att det är mycket svårt att avlyssna eller manipulera informationen som skickas er emellan och SSL ger därmed en mycket högre säkerhet än en okrypterad http anslutning.

4. Våra tjänster

Mentorerna.se säljer mentor- och rådgivningstjänster till både konsumenter, företag och organisationer. Tjänsterna utförs av mentorer anslutna till Mentorerna.se och kan bestå av tjänster som levereras vid ett eller några tillfällen men även abonnemangstjänster som levereras löpande.

5. Leverans av tjänster

Beställd tjänst levereras av bokad mentor av kunden i enlighet med bokningsbekräftelse mellan kunden och mentorn. Kunden kan boka av beställda och betalda tjänster fram till 48 timmar innan tjänsten börjar konsumeras och återfå betalt belopp. Kontakta kundtjänst så återbetalas beloppet.

6. Ångerrätt för konsumenter

Konsumenttjänstlagen gäller inte för dessa typer av tjänster. Det beror på att tjänsterna börjar konsumeras när rådgivningens startar. Ångerrätten gäller bara till dess att en vara eller en tjänst har börjat konsumeras.

7. Avbokning av möte

Du har möjlighet att avboka upp till 48 timmar innan ett planerat möte. Om avbokningen sker på grund av något förhinder från kundens sida föreslår vi att du tillsammans med din mentor bokar upp en ny tid. Om avbokningen sker på grund av att du inte vill ha tjänsten måste du skicka ett skriftligt meddelande via Mina sidor på www.mentorerna.se till din mentor och till kundtjanst@mentorerna.se för att vi ska kunna avboka och återbetala dina kostnader.

8. Om priser

För tjänster som ska konsumeras av privatpersoner anges priset inklusive moms. För tjänster som riktar sig till företag anges priserna exklusive moms. Ingen fraktkostnad tillkommer.

9. Om personuppgifter

När du blir medlem eller bokar ett möte med en mentor på www.mentorerna.se godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Vi hanterar dina uppgifter enligt gällande lag, dvs GDPR. Du har rätt enligt GDPR att få ta del av den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post <mailto:gdpr@mentorerna.se>.

10. Åldersgräns

Du måste ha fyllt 18 år för att ingå ett avtal med Mentorerna.se och för att boka ett möte med en mentor hos Mentorerna.se.

Avtal Allmänna villkor kunder har tolkningsföreträde för dessa Användarvillkor i det fall som avtalen har motsträvig innebörd. Du som kund har när du godkände villkoren för att bli medlem på mötesplatsen perfectcoach.se godkänt avtalsvillkoren i avtalet Allmänna villkor kunder.