

ALLMÄNNA VILLKOR KUNDER

Dessa villkor gäller för Kunder som använder tjänsten perfectcoach.se för att komma i kontakt med rådgivnings- och/eller mentorstjänster, såvida annat inte skriftligen har avtalats.

1. Inledning

Perfect Coach AB, org. nr 559021-7930 ("Mentorerna.se") tillhandahåller på kommersiell bas tjänsten www.mentorerna.se ("Tjänsten") för att personer, företag och organisationer ("Kunden") som är i behov av mentor- och/eller rådgivningstjänster ska kunna komma i kontakt med kunniga och erfarna personer ("Mentor") som kan tillhandahålla rådgivning till Kunden. Rådgivningen kan avse enstaka råd eller längre rådgivningsinsatser. Konsumenter som vill använda Tjänsten måste fyllt 18 år för att boka möten med rådgivarna på Tjänstens hemsida, www.mentorerna.se.

För det fall Kunden betalar för att annan person såsom anställd eller förmånstagare eller annan ("Användare") ska kunna nyttja Tjänsten svarar Kunden för sådan Användare.

Tjänsten ger Kunden möjlighet att komma i kontakt med Mentor och har det innehåll som framgår av vid var tidpunkt gällande beskrivning av Tjänsten som publicerats på Tjänstens hemsida.

Dessa villkor avser relationen mellan Mentorerna.se och Kunden. Om Kunden kommer överens med Mentorn om särskilda villkor åligger det Kunden att se till att se till att sådana villkor skriftligen dokumenteras.

2. Åtagande från Mentor och Kund

Det är Mentorn som svarar för att rådgivningsuppdraget genomförs fackmannamässigt med iakttagande av god sedvänja för rådgivning.

Kunden är medveten om och svarar för att Tjänsten endast användas för att komma i kontakt med rådgivnings- och/eller mentorskapstjänster och inte för andra syften. Kunden ska till Mentorerna.se erlägga betalning för överenskomna avgifter för rådgivningen.

3. Mentorerna.se åtagande

Mentorerna.se ansvarar för att Tjänsten uppfyller vad som anges om funktionalitet på Tjänstens hemsida.

4. Tillgänglighet och bokning samt avbokning

Mentorn anger när Mentorn är tillgänglig för rådgivning och ska svara på förfrågningar från Kunder inom skälig tid, samt snarast avböja uppdrag om Mentorn inte kan tillhandahålla den rådgivning som efterfrågas av Kunden. Vid ändring av bokad rådgivning ska avbokning göras av Kunden och av Mentorn senast 48 timmar innan bokad tid. Avbokning ska se skriftligen.

5. Avtal med Kund

Kunden och Mentorn ska alltid ingå avtal via Tjänsten i de fall de kommit i kontakt via Tjänsten. Avtal som ingås via Tjänsten har Mentorn, Mentorerna.se och Kunden som parter. Mentorn kan verka genom enskild firma eller bolag, som i sådant fall är part i avtalet.

6. Köpta tjänster

De rådgivningstillfällen som bokats och betalats vilka inte nyttjats inom (12) månader anses vara förbrukade. Kunden har därför inte rätt till prisavdrag för sådana outnyttjade tillfällen. Prisavdrag medges dock för rådgivning som ej kunnat utnyttjas på grund av hälsoskäl och där dessa har styrkts genom uppvisande av läkarintyg.

7. Ersättning

Mentorns ersättning består av arvode och eventuell ersättning för kostnader. Arvodets storlek avgörs av Mentorn, men ska vara marknadsmässigt och skäligt samt följa de villkor som överenskommit med Kunden.

Därutöver skall Kunden ersätta Mentorn för mervärdesskatt och eventuellt andra utgående skatter och pålagor. Kundens betalning görs via Tjänstens betalningsfunktion till Mentorerna.se.

Arvodet för rådgivning kan vara rörligt eller fast.

Rörligt arvode utgår efter nedlagd tid eller annan avtalad grund. Föreligger inte överenskommelse om vilket rörligt arvode som skall utgå per timme, är Mentorn berättigad till rörligt arvode enligt Mentorns vid var tid gällande timtaxa som ska vara kommunicerad med Kunden.

Fast arvode är tillämpligt på uppdrag endast om detta är skriftligen avtalat. Vid ändring av uppdraget på grund av något av följande skäl skall det fasta arvodet justeras: (i) Mentorns uppdrag utökas eller ändras (ii) tidsplanen förskjuts och detta beror på omständigheter som inte Mentorn är ansvarig för (iii) oförutsedda händelser hänförliga till beslut eller åtgärder av myndigheter eller motsvarande händelse som i väsentlig grad ändrar förutsättningarna för uppdraget.

8. Betalning

K Kundens betalning till Mentorn sker via Tjänstens hemsida www.mentorerna.se. Tjänsterna anges i svenska kronor (SEK). Tjänsterna betalas normalt i förskott och betalas via Tjänstens betalningsfunktion. Överenskommen betalningsrutin framgår av beskrivning av Tjänsten på Tjänstens hemsida www.mentorerna.se. Priserna visas inklusive moms för privatpersoner och exklusive moms för företag. Vid

försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag, samt tillkommande påminnelseavgifter.

8.1. Betalningsförmedlare

Vi accepterar för närvarande VISA och Mastercard. Varefter Mentorerna.se tillför nya betalningssätt kommer dessa funktioner att införas på Tjänstens hemsida www.mentorerna.se. Kreditkortsbetalning hanteras av vår betalningspartner Mondido AB för att garantera snabb och säker betalning. Mondido Payments AB är PCI DSS 3.1 Nivå 1 Certifierade för säkra betalningar och använder SSL för säker överföring av kortuppgifterna. Så här går en betalning det till; Välj kreditkort som betalningsmetod. Kunden länkas nu till Mondidos säkra betalningsserver. Välj typ av kreditkort, ange kortnummer, säkerhetskod (CVV) och giltighetsdatum. En kontroll genomförs så kortuppgifterna stämmer samt att det finns täckning för köpet.

9. Resultat av uppdraget m.m.

Kunden erhåller all rätt till resultatet av Mentorns uppdrag innefattande en rätt att nyttja, modifiera och mångfaldiga resultatet. Mentorn har ingen rätt till resultatet.

10. Sekretess

Mentorn får inte till tredje man utan Kundens skriftliga godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt för tredje man återge information som kan vara att betrakta som personlig information, affärs- eller yrkeshemligheter, som t.ex. nuvarande och planerade produkter eller tjänster, marknadsprog-noser, villkor och planer för upphandling, teknik sammanhängande med det föregående, affärshemligheter, know-how, uppfinningar, tekniska metoder, programvara i olika former med därtill hörande dokumentation, avtal, kundlistor, finansiell information samt affärsplaner eller liknande konfidentiella uppgifter i annan utsträckning än vad som fordras för uppdragets fullgörande. Sekretess skyldighet gäller inte för sådan information som Mentorn fått kännedom om på annat sätt än genom brott mot dessa villkor eller som är allmänt känd. Sekretess gäller inte heller när Mentorn är skyldig enligt lag att lämna uppgifter. Sekretess för av Kunden under rådgivningen lämnade uppgifter skall gälla även om avtalet i övrigt upphör att gälla.

11. Ansvar och ansvarsbegränsning

Mentorerna.se:s ansvar är begränsat till sakskador och direkt förlust som Mentorerna.se vållar genom fel eller försummelse vid tillhandahållandet av Tjänsten. I inget fall ansvarar Mentorerna.se för s.k. indirekt förlust eller följdskador. Med indirekt förlust eller följdskada förstås exempelvis utebliven handelsvinst, onyttiga omkostnader eller förluster till följd av ersättningsanspråk från tredje man. Mentorerna.se:s ansvar för skador är härutöver begränsat till att högst kunna uppgå till summan av den ekonomiska

ersättning som Mentorerna.se erhållit genom Mentorn under en period om tolv månader före skadetillfället.

12. Force Majeure

Part är fri från ansvar när förlust, skada eller försening orsakats av lagbud, krigshändelse, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad eller annan omständighet som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av ovan angiven omständighet äger vardera parten, utan ersättningskyldighet, skriftligen häva avtalet.

13. Avstängning

Mentorerna.se får stänga av Kunden från nyttjande av Tjänsten för kortare eller längre tid om Mentorerna.se har grundad anledning att anta att Kunden bryter mot villkor för användningen av Tjänsten.

14. Avtalstid och uppsägning

Detta avtal gäller tills vidare. Uppsägning av Tjänst sker via Mina sidor på www.mentorerna.se eller via e-post till kundtjanst@mentorerna.se. Uppsägningstiden är 30 dagar om inget annat är avtalat.

15. Ångerrätt för konsumenter

Konsumenttjänstlagen gäller inte för denna typ av Tjänst, det beror på att tjänsten börjar konsumeras när rådgivningens startar. Ångerrätten gäller bara fram till att Tjänst har börjat konsumeras.

16. Ändring av villkoren

Mentorerna.se kan ändra dessa villkor med 28 dagars varsel. Nya ändrade villkor ska anges på Tjänstens hemsida och träder ikraft 28 dagar efter att de publicerats på Tjänstens hemsida och gäller då även för pågående avtal. Det åligger Kunder och Användare att hålla sig uppdaterade om sådana ändringar.

17. Personuppgifter

Kunden ger genom att fylla i personuppgift samtycke till databehandling av uppgiften. Mentorerna.se behandlar endast sådana personuppgifter som är nödvändiga för att fullfölja åtaganden gällande kundrelationen och enligt GDPR. Uppgifterna kan komma att samköras med andra register för att upprätthålla god kund- och registervård. Om Kunden önskar information om vilka uppgifter som registreras kan detta erhållas efter skriftlig begäran därom. Kunden kan även begära ändring av felaktig uppgift. I övrigt gäller Mentorerna.se:s personuppgiftspolicy.

18. Tolkningsföretråde

Detta avtal Allmänna villkor kunder har tolkningsföretråde före Användarvillkoren om avtalen har motsträvig innebörd.

19. Tillämplig lag och tvist

Detta Avtal skall tolkas och tillämpas enligt svensk materiell rätt. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras med Stockholms tingsrätt som första instans.